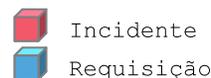
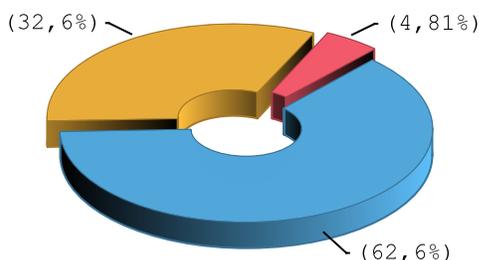


**CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8**  
RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

**DATA INICIAL:** 1 DE AGOSTO DE 2024

**DATA FINAL:** 31 DE AGOSTO DE 2024

**1. VOLUME DE CHAMADOS**



**2. INDICADORES**

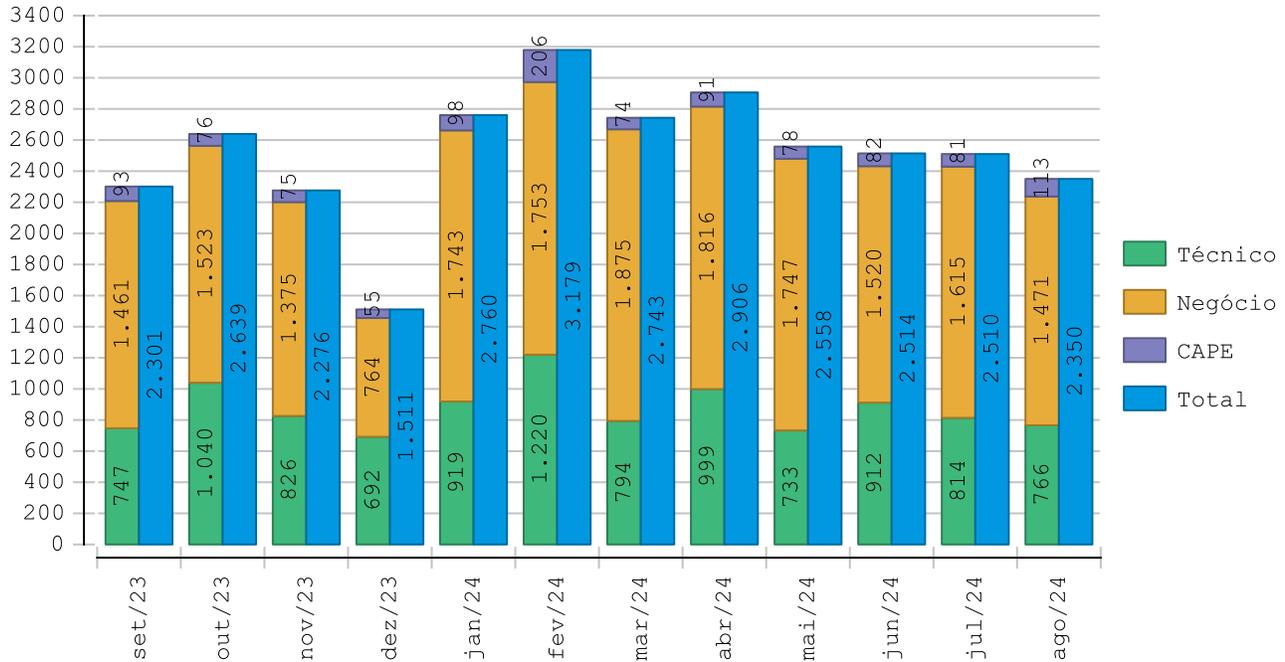
DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	2350	100,00%	2106	89,62%	88,46%
NEGÓCIO	1471	62,60%	1375	93,47%	93,24%
INCIDENTE	797	54,18%	744	93,35%	93,01%
REQUISIÇÃO	674	45,82%	631	93,62%	93,50%
TÉCNICO	766	32,60%	661	86,29%	77,76%
INCIDENTE	549	71,67%	452	82,33%	70,80%
REQUISIÇÃO	217	28,33%	209	96,31%	92,82%
CAPE	113	4,81%	70	61,95%	95,71%
INCIDENTE	43	38,05%	32	74,42%	93,75%
REQUISIÇÃO	70	61,95%	38	54,29%	97,37%

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

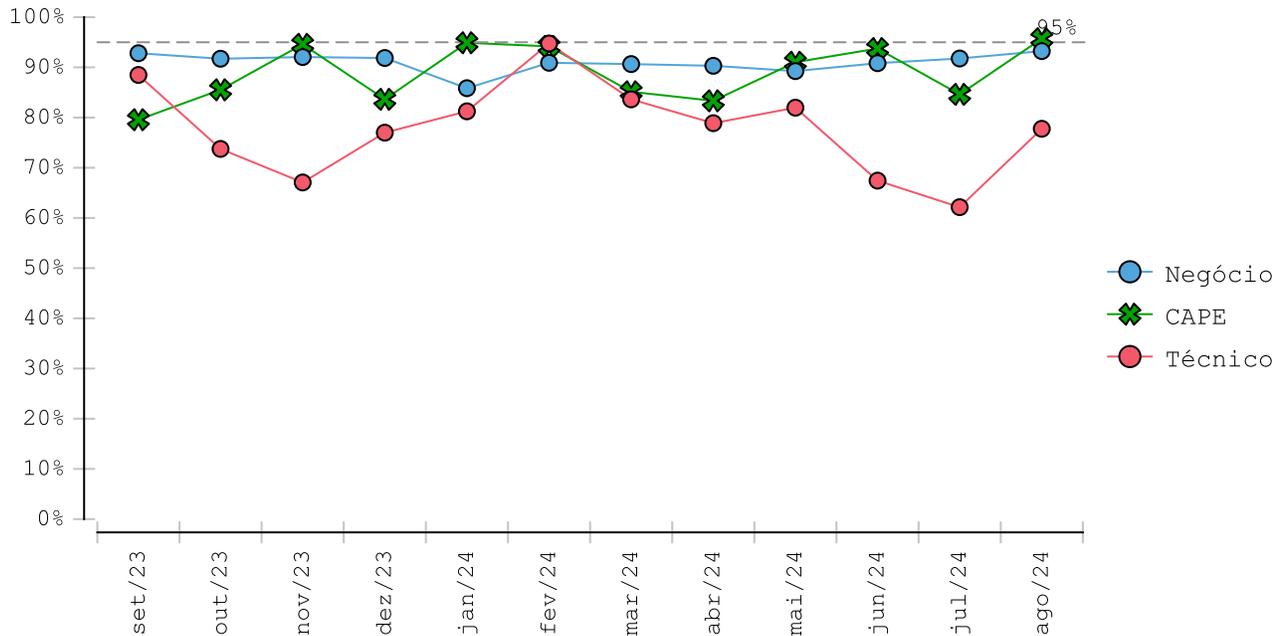
■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o [PDTIC 2023-2024](#)

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

### 3. HISTÓRICO DE CHAMADOS



### 4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS

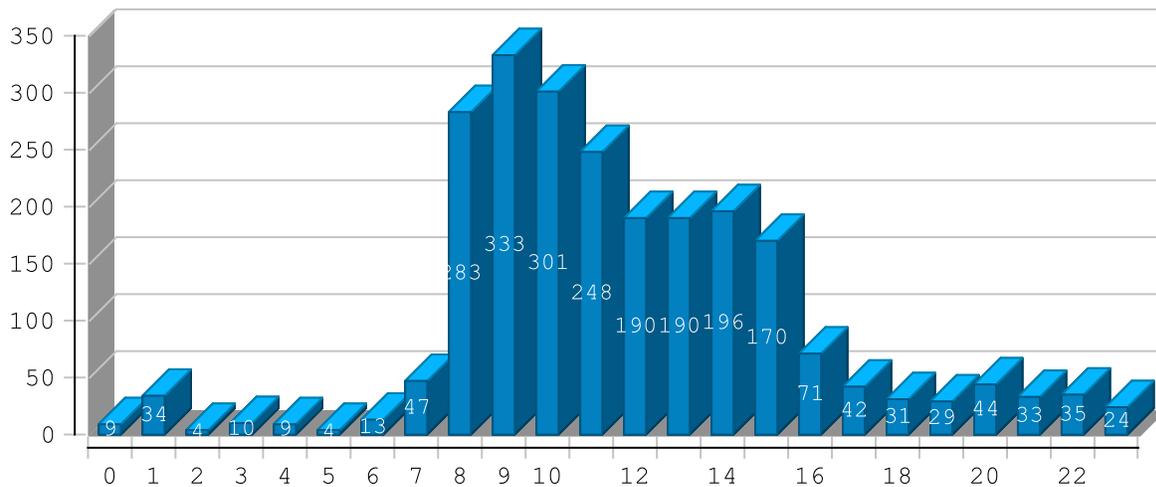


PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

**5. CHAMADOS POR LOCALIDADE**

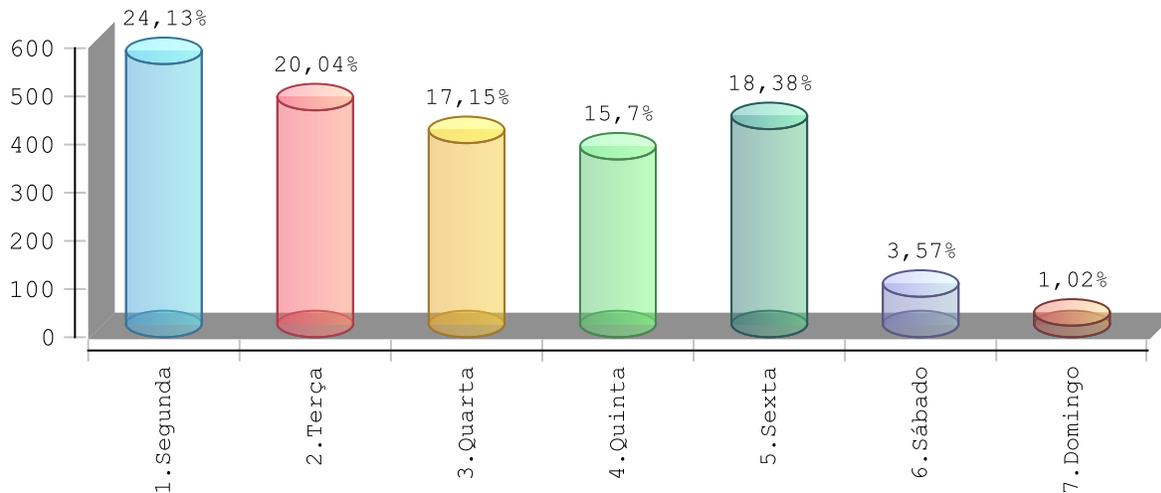


**6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO**

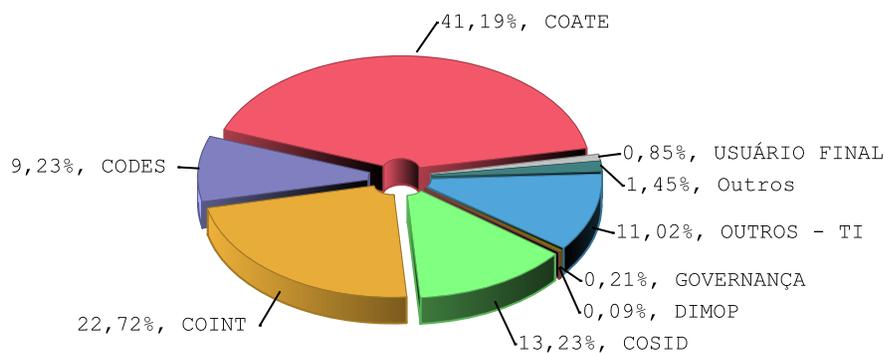


PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO



COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COATE	968	41,19%	883	37,57%	90,83%
COINT	534	22,72%	437	18,60%	72,77%
COSID	311	13,23%	285	12,13%	92,63%
OUTROS - TI	259	11,02%	254	10,81%	99,21%

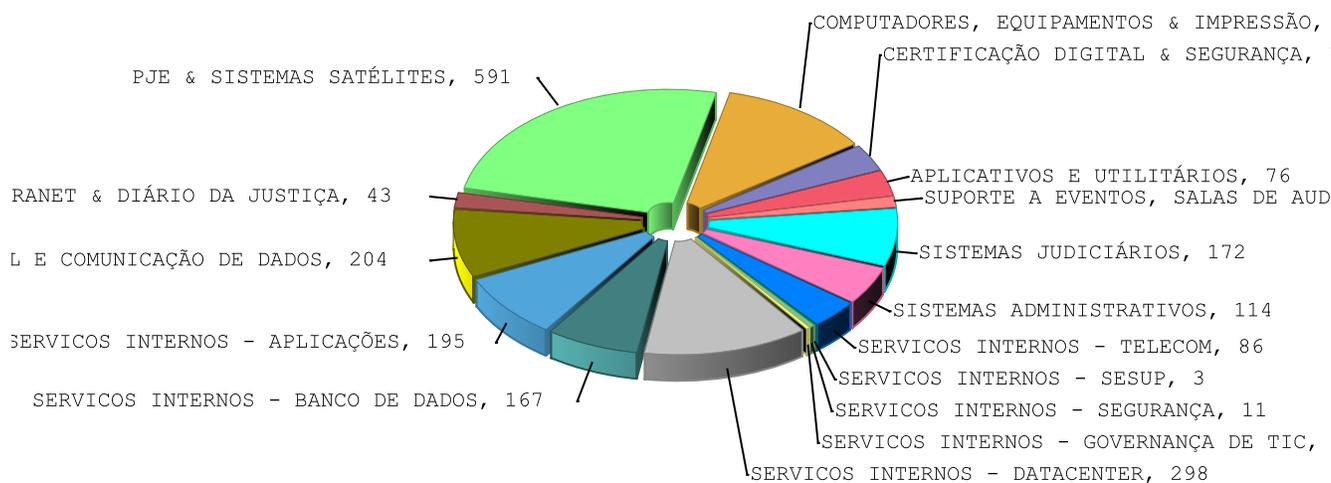
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CODES	217	9,23%	189	8,04%	96,30%
OUTROS	34	1,45%	31	1,32%	74,19%
USUÁRIO FINAL	20	0,85%	20	0,85%	80,00%
GOVERNANÇA	5	0,21%	5	0,21%	100,00%
DIMOP	2	0,09%	2	0,09%	50,00%

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

### 9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA



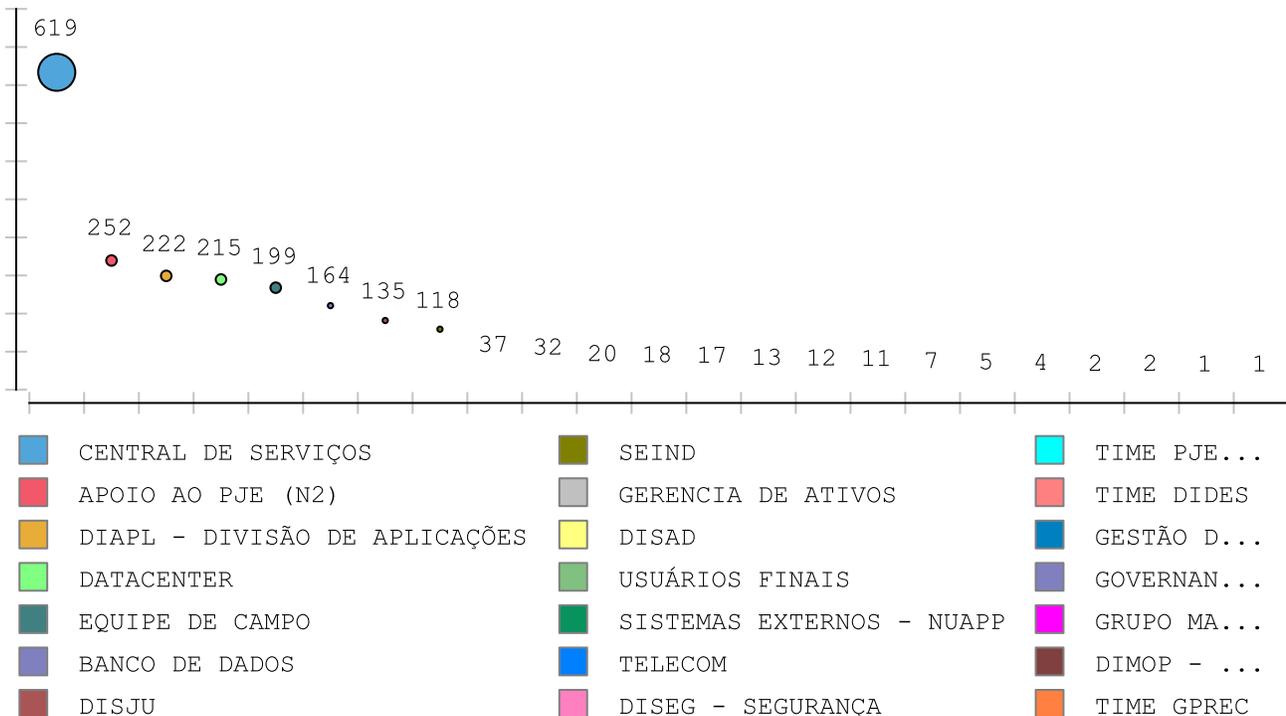
CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	591	25,15%	549	92,89%	95,45%
SERVICOS INTERNOS - DATACENTER	298	12,68%	214	71,81%	62,15%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	275	11,70%	249	90,55%	93,17%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	204	8,68%	192	94,12%	86,98%
SERVICOS INTERNOS - APLICAÇÕES	195	8,30%	187	95,90%	85,56%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	172	7,32%	146	84,88%	95,89%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVICOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	167	7,11%	164	98,20%	99,39%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	114	4,85%	105	92,11%	98,10%
SERVICOS INTERNOS - TELECOM	86	3,66%	78	90,70%	57,69%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	79	3,36%	78	98,73%	94,87%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	76	3,23%	70	92,11%	92,86%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	43	1,83%	36	83,72%	91,67%
SUORTE A EVENTOS, SALAS DE AUDIÊNCIAS E SESSÕES	31	1,32%	22	70,97%	63,64%
SERVICOS INTERNOS - SEGURANÇA	11	0,47%	9	81,82%	33,33%
SERVICOS INTERNOS - GOVERNANÇA DE TIC	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
SERVICOS INTERNOS - SESUP	3	0,13%	2	66,67%	100,00%

- Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)
- Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

10. GRUPO RESOLVEDOR



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	665	28,30%	619	93,08%	92,57%
DATACENTER	299	12,72%	215	71,91%	62,33%
APOIO AO PJE (N2)	256	10,89%	252	98,44%	99,21%
DIAPL - DIVISÃO DE APLICAÇÕES	235	10,00%	222	94,47%	82,88%
EQUIPE DE CAMPO	216	9,19%	199	92,13%	86,43%
BANCO DE DADOS	167	7,11%	164	98,20%	98,17%
DISJU	149	6,34%	135	90,60%	88,15%
SEIND	123	5,23%	118	95,93%	97,46%
GERENCIA DE ATIVOS	44	1,87%	37	84,09%	91,89%
DISAD	37	1,57%	32	86,49%	93,75%
TIME PJE-CALC	30	1,28%	12	40,00%	91,67%
TELECOM	27	1,15%	17	62,96%	70,59%
USUÁRIOS FINAIS	20	0,85%	20	100,00%	80,00%
SISTEMAS EXTERNOS - NUAPP	18	0,77%	18	100,00%	100,00%
TIME DIDES	17	0,72%	11	64,71%	72,73%
DISEG - SEGURANÇA	16	0,68%	13	81,25%	38,46%
GESTÃO DA SESUP	10	0,43%	7	70,00%	100,00%
GRUPO MACAPÁ	6	0,26%	4	66,67%	100,00%
GOVERNANÇA DE TI	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
TIME GPREC	3	0,13%	2	66,67%	100,00%
APOIO DO E-GESTÃO (N2)	2	0,09%	1	50,00%	100,00%
DIMOP - ELÉTRICA	2	0,09%	2	100,00%	50,00%
SIGEP (N3)	2	0,09%	0	0,00%	-
DIGER (CERTIFICADO DIGITAL)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

PODER JUDICIÁRIO  
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

**11. USUÁRIO RESOLVEDOR**

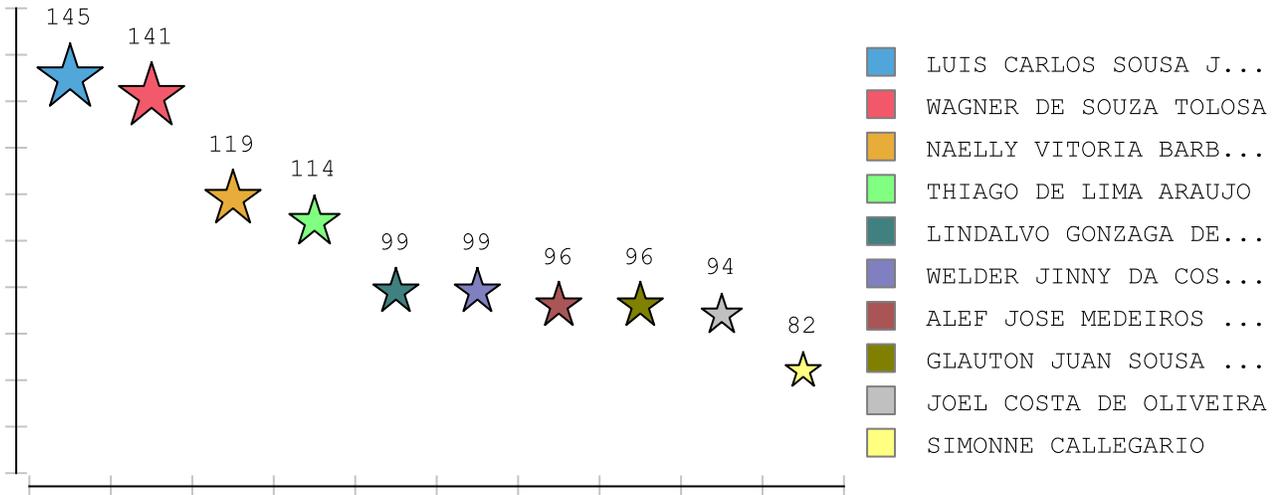
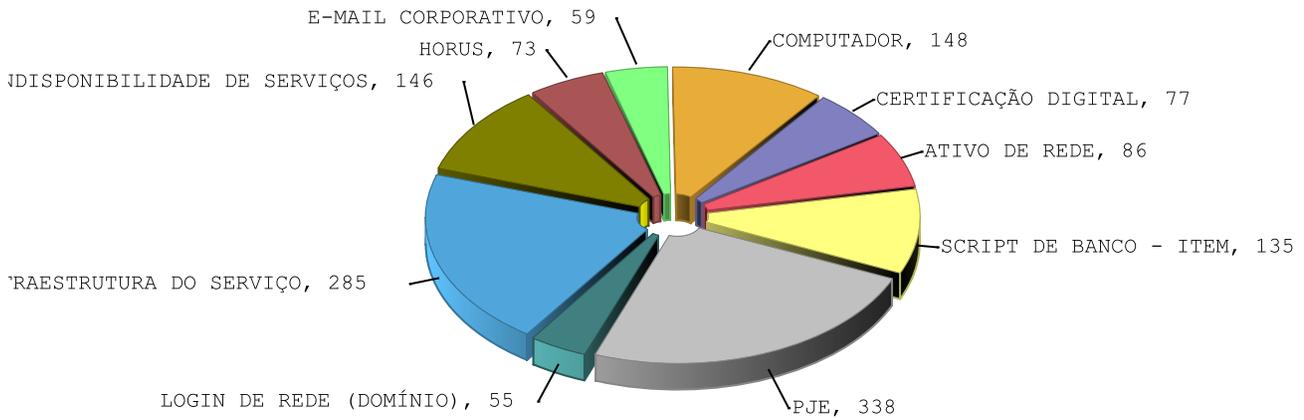


Gráfico do TOP 10 Usuários Resolvedores

**12. SERVIÇOS DEMANDADOS**



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	338	14,38%	327	96,75%	96,02%
Problemas no login	57	16,86%	56	98,25%	94,64%
Acesso (usuário novo ou perfil)	51	15,09%	51	100,00%	96,08%
Detalhes do processo	45	13,31%	44	97,78%	93,18%
Configurações e cadastros	33	9,76%	33	100,00%	100,00%
Tarefas de processos	25	7,40%	24	96,00%	100,00%
Outros	24	7,10%	23	95,83%	100,00%
Remessa	20	5,92%	18	90,00%	88,89%
Pauta / Sessão de julgamento	17	5,03%	15	88,24%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	17	5,03%	15	88,24%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 1º grau	7	2,07%	6	85,71%	100,00%
Expedientes	6	1,78%	6	100,00%	83,33%
Peticionamento e autuação	6	1,78%	6	100,00%	100,00%
Audiência	5	1,48%	5	100,00%	100,00%
Central de Mandados	4	1,18%	4	100,00%	75,00%
Magistrado ou Servidor de 2º grau	4	1,18%	4	100,00%	100,00%
Perito e perícias	4	1,18%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	3	0,89%	3	100,00%	100,00%
Levantamento de informação	2	0,59%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	2	0,59%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	0,30%	1	100,00%	0,00%
BNDT	1	0,30%	1	100,00%	100,00%
Não Liga	1	0,30%	1	100,00%	100,00%
Oficial de Justiça	1	0,30%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	0,30%	1	100,00%	100,00%
Redistribuição	1	0,30%	1	100,00%	100,00%
<b>INDISPONIBILIDADE NA INFRAESTRUTURA DO SERVIÇO</b>	<b>285</b>	<b>12,13%</b>	<b>203</b>	<b>71,23%</b>	<b>62,56%</b>
Problema na Infraestrutura do Serviço	285	100,00%	203	71,23%	62,56%
<b>COMPUTADOR</b>	<b>148</b>	<b>6,30%</b>	<b>140</b>	<b>94,59%</b>	<b>92,86%</b>
Algo não funciona	90	60,81%	85	94,44%	91,76%
Não Liga	26	17,57%	26	100,00%	96,15%
Lentidão	12	8,11%	9	75,00%	88,89%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COMPUTADOR	148	6,30%	140	94,59%	92,86%
Orientação ao usuário	11	7,43%	11	100,00%	90,91%
Reportar falha na relação de confiança	6	4,05%	6	100,00%	100,00%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	2	1,35%	2	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	0,68%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS	146	6,21%	142	97,26%	92,25%
Incidente no Serviço	146	100,00%	142	97,26%	92,25%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	135	5,74%	134	99,26%	100,00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	135	100,00%	134	99,26%	100,00%
ATIVO DE REDE	86	3,66%	78	90,70%	57,69%
Indisponibilidade de ativo	86	100,00%	78	90,70%	57,69%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	77	3,28%	76	98,70%	96,05%
Solicitação de Certificado (DIGER)	32	41,56%	32	100,00%	100,00%
Algo não funciona	21	27,27%	21	100,00%	90,48%
Solicitação de TOKEN	16	20,78%	15	93,75%	93,33%
Configuração do computador	4	5,19%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	4	5,19%	4	100,00%	100,00%
HORUS	73	3,11%	73	100,00%	98,63%
Solicitação de Acesso	68	93,15%	68	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	2,74%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	1,37%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	1,37%	1	100,00%	0,00%
Problemas no login	1	1,37%	1	100,00%	100,00%
E-MAIL CORPORATIVO	59	2,51%	56	94,92%	87,50%
Grupos de Email	25	42,37%	23	92,00%	86,96%
Bloqueio/Desbloqueio	8	13,56%	8	100,00%	100,00%
Alterar Senha	7	11,86%	7	100,00%	100,00%
Criar Conta	6	10,17%	6	100,00%	83,33%
Erro	6	10,17%	6	100,00%	83,33%
Orientação ao Usuário	5	8,47%	4	80,00%	50,00%
Gerador de Assinatura Corporativa do TRT8	1	1,69%	1	100,00%	100,00%
Não Liga	1	1,69%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	55	2,34%	54	98,18%	90,74%
Problemas no Acesso	29	52,73%	28	96,55%	96,43%
Alterar Senha	14	25,45%	14	100,00%	85,71%
Criar Conta de Novo Usuário	8	14,55%	8	100,00%	87,50%
Alterar Lotação de Usuário	3	5,45%	3	100,00%	66,67%
Não Liga	1	1,82%	1	100,00%	100,00%
PJE - PUBLICO EXTERNO	53	2,26%	31	58,49%	96,77%
Jus postulandi	23	43,40%	3	13,04%	100,00%
Petição e autuação	7	13,21%	6	85,71%	100,00%
Configuração e cadastros	6	11,32%	6	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	7,55%	4	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	4	7,55%	3	75,00%	66,67%
Problemas com configurações e cadastros	4	7,55%	4	100,00%	100,00%
Problemas no login	3	5,66%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	1,89%	1	100,00%	100,00%
Perito e perícias	1	1,89%	1	100,00%	100,00%
SISCONDJ	52	2,21%	51	98,08%	92,16%
Algo não funciona	52	100,00%	51	98,08%	92,16%
IMPRESSORA	39	1,66%	36	92,31%	86,11%
Instalação	13	33,33%	11	84,62%	81,82%
Configuração	12	30,77%	12	100,00%	91,67%
Algo não funciona	9	23,08%	9	100,00%	88,89%
Impressão Falhando	5	12,82%	4	80,00%	75,00%
PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	35	1,49%	17	48,57%	94,12%
Dúvidas e Sugestões	14	40,00%	5	35,71%	80,00%
Erro de Cálculo	6	17,14%	1	16,67%	100,00%
Sistema com erro	6	17,14%	2	33,33%	100,00%
Instalação	5	14,29%	5	100,00%	100,00%
Advogado/Procurador	2	5,71%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	2,86%	1	100,00%	100,00%
Perito e perícias	1	2,86%	1	100,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	34	1,45%	31	91,18%	96,77%
Algo não funciona	27	79,41%	24	88,89%	100,00%
Instalação	6	17,65%	6	100,00%	83,33%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	34	1,45%	31	91,18%	96,77%
Expedientes	1	2,94%	1	100,00%	100,00%
INTERNET	31	1,32%	28	90,32%	89,29%
Indisponibilidade	14	45,16%	13	92,86%	84,62%
Lentidão	7	22,58%	6	85,71%	100,00%
Erro na página	4	12,90%	4	100,00%	100,00%
Liberação de Usuário	3	9,68%	3	100,00%	66,67%
Bloqueio de Sites Externos	1	3,23%	1	100,00%	100,00%
Liberação de Sites Externos	1	3,23%	1	100,00%	100,00%
Outros	1	3,23%	0	0,00%	-
SHODÔ (ASSINADOR)	31	1,32%	31	100,00%	96,77%
Algo não funciona	26	83,87%	26	100,00%	96,15%
Instalação	5	16,13%	5	100,00%	100,00%
ZOOM	29	1,23%	27	93,10%	85,19%
Algo não funciona	8	27,59%	7	87,50%	85,71%
Orientação ao usuário	8	27,59%	8	100,00%	87,50%
Solicitar licença Enterprise	6	20,69%	5	83,33%	100,00%
Instalação	3	10,34%	3	100,00%	100,00%
Problemas no login	2	6,90%	2	100,00%	0,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	3,45%	1	100,00%	100,00%
Audiência	1	3,45%	1	100,00%	100,00%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO	27	1,15%	24	88,89%	66,67%
Erro	16	59,26%	14	87,50%	57,14%
Deploy/Publicação de Sistemas	6	22,22%	5	83,33%	80,00%
Configuração	5	18,52%	5	100,00%	80,00%
GOOGLE DRIVE	26	1,11%	26	100,00%	84,62%
Concessão e Revogação de Acesso	12	46,15%	12	100,00%	91,67%
Alteração de Configuração	3	11,54%	3	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	3	11,54%	3	100,00%	66,67%
Restauração de Arquivo	3	11,54%	3	100,00%	66,67%
Orientação ao Usuário	2	7,69%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	3,85%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	3,85%	1	100,00%	100,00%
Lentidão	1	3,85%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SIGEP ONLINE	26	1,11%	25	96,15%	96,00%
Problemas no Login	19	73,08%	19	100,00%	100,00%
Erro de sistema	4	15,38%	3	75,00%	100,00%
Problemas no Acesso	2	7,69%	2	100,00%	50,00%
Grupos de Email	1	3,85%	1	100,00%	100,00%
INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	24	1,02%	18	75,00%	100,00%
Solicitar instalação de Microcomputador	15	62,50%	11	73,33%	100,00%
Solicitar instalação de Periféricos	4	16,67%	3	75,00%	100,00%
Solicitar instalação de Impressora	2	8,33%	1	50,00%	100,00%
Solicitar instalação de Scanner	2	8,33%	2	100,00%	100,00%
Solicitar instalação de Monitor	1	4,17%	1	100,00%	100,00%
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	22	0,94%	20	90,91%	100,00%
Solicitação de Periféricos	14	63,64%	14	100,00%	100,00%
Solicitação de Notebook	3	13,64%	2	66,67%	100,00%
Solicitação de Microcomputador	2	9,09%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	4,55%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Externos	1	4,55%	0	0,00%	-
Solicitação de Monitor	1	4,55%	1	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS	22	0,94%	21	95,45%	95,24%
Acesso (usuário novo ou perfil)	12	54,55%	12	100,00%	100,00%
Instalação	6	27,27%	6	100,00%	83,33%
Algo não funciona	3	13,64%	2	66,67%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	4,55%	1	100,00%	100,00%
OUTROS	21	0,89%	19	90,48%	94,74%
Instalação	15	71,43%	13	86,67%	92,31%
Algo não funciona	4	19,05%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	9,52%	2	100,00%	100,00%
PORTAL TRT8	21	0,89%	18	85,71%	88,89%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	9	42,86%	9	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	19,05%	3	75,00%	66,67%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	3	14,29%	3	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
<b>PORTAL TRT8</b>	21	0,89%	18	85,71%	88,89%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	2	9,52%	1	50,00%	100,00%
Permissão para Publicação em Área do Portal	2	9,52%	2	100,00%	50,00%
Liberação de Sites Externos	1	4,76%	0	0,00%	-
<b>PROAD</b>	18	0,77%	17	94,44%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	22,22%	4	100,00%	100,00%
Erro de sistema	4	22,22%	4	100,00%	100,00%
Inclusão/Alteração/Exclusão de Assuntos/Temas	4	22,22%	3	75,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	11,11%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Erro ao subir documentos	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
<b>SGRH</b>	18	0,77%	18	100,00%	94,44%
Erro de sistema	12	66,67%	12	100,00%	91,67%
Instalação	3	16,67%	3	100,00%	100,00%
Problemas no Login	2	11,11%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
<b>SISDOV</b>	18	0,77%	18	100,00%	94,44%
Orientação ao Usuário	11	61,11%	11	100,00%	100,00%
Erro de sistema	7	38,89%	7	100,00%	85,71%
<b>CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO</b>	17	0,72%	16	94,12%	100,00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	17	100,00%	16	94,12%	100,00%
<b>TOL</b>	16	0,68%	12	75,00%	66,67%
Erro	7	43,75%	4	57,14%	50,00%
Permissão de Acesso	4	25,00%	3	75,00%	66,67%
Indisponibilidade	2	12,50%	2	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
Orientação a usuários	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	6,25%	1	100,00%	0,00%
<b>ATENDIMENTO AS SALAS DE AUDIÊNCIAS</b>	12	0,51%	12	100,00%	50,00%
Solicitar Suporte às Salas de Audiências	12	100,00%	12	100,00%	50,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
INFOSEG	11	0,47%	11	100,00%	100,00%
INFOSEG - Cadastramento de servidor	11	100,00%	11	100,00%	100,00%
NOTEBOOK	11	0,47%	10	90,91%	90,00%
Algo não funciona	8	72,73%	7	87,50%	85,71%
Orientação ao usuário	3	27,27%	3	100,00%	100,00%
APT 1 GRAU	10	0,43%	10	100,00%	90,00%
Algo não funciona	4	40,00%	4	100,00%	100,00%
Problemas no Login	3	30,00%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Criar Conta de Novo Usuário	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	10,00%	1	100,00%	0,00%
AUD	10	0,43%	10	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	40,00%	4	100,00%	100,00%
Instalação de VPN	4	40,00%	4	100,00%	100,00%
Problemas no Login	2	20,00%	2	100,00%	100,00%
DNS INTERNO	10	0,43%	10	100,00%	80,00%
Configuração	7	70,00%	7	100,00%	85,71%
Verificação do serviço DNS internamente	3	30,00%	3	100,00%	66,67%
PAINEL DE BI	10	0,43%	6	60,00%	100,00%
Permissão de acesso a Painel de BI	5	50,00%	2	40,00%	100,00%
Algo não funciona em um Painel	2	20,00%	2	100,00%	100,00%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	1	10,00%	0	0,00%	-
Orientações sobre o uso do Power BI Desktop	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Publicação de painel autenticado	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	9	0,38%	5	55,56%	80,00%
Solicitar Suporte às Sessões do Pleno e Turmas	9	100,00%	5	55,56%	80,00%
EVENTOS INTERNOS	9	0,38%	4	44,44%	75,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	9	100,00%	4	44,44%	75,00%
MALOTE DIGITAL	9	0,38%	9	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	7	77,78%	7	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	11,11%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
MALOTE DIGITAL	9	0,38%	9	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
OUTROS DISPOSITIVOS	9	0,38%	9	100,00%	100,00%
Algo não funciona	8	88,89%	8	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	8	0,34%	8	100,00%	100,00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	8	100,00%	8	100,00%	100,00%
MONITOR	8	0,34%	8	100,00%	100,00%
Falha na Imagem	5	62,50%	5	100,00%	100,00%
Não Liga	2	25,00%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
SGM (SISTEMA DE GESTÃO DE MAGISTRADO)	8	0,34%	7	87,50%	85,71%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	25,00%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	2	25,00%	2	100,00%	50,00%
Orientação ao Usuário	2	25,00%	2	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
CONTAINER	7	0,30%	7	100,00%	57,14%
Configuração ou Ajuste	6	85,71%	6	100,00%	66,67%
Erro	1	14,29%	1	100,00%	0,00%
GOOGLE MEET	7	0,30%	7	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	7	100,00%	7	100,00%	100,00%
MAGISTRATUS	7	0,30%	6	85,71%	100,00%
Erro de sistema	5	71,43%	4	80,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Outros	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
AJ-JT	6	0,26%	6	100,00%	83,33%
Algo não funciona	5	83,33%	5	100,00%	80,00%
Orientação ao Usuário	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
AUTOCCLE	6	0,26%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Erro de Importação no AutoCCLE	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Instalação do AutoCCLE	2	33,33%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	6	0,26%	5	83,33%	100,00%
Orientação ao Usuário	4	66,67%	3	75,00%	100,00%
Algo não funciona	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
GEPLANS	6	0,26%	6	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	6	100,00%	6	100,00%	100,00%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	6	0,26%	5	83,33%	100,00%
Algo não funciona	5	83,33%	4	80,00%	100,00%
Instalação	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
MOZILLA FIREFOX	6	0,26%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Não Liga	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
VIRTUALIZAÇÃO (NUVEM)	6	0,26%	6	100,00%	50,00%
Criação de máquina virtual	3	50,00%	3	100,00%	33,33%
Alteração de configuração de máquina virtual	2	33,33%	2	100,00%	50,00%
Exclusão de máquina virtual	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
CADASTRO CNJ	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
CENTRAL DE SERVIÇOS (ASSYST)	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	3	60,00%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
DEJT	5	0,21%	5	100,00%	80,00%
Algo não funciona	3	60,00%	3	100,00%	100,00%
Criar Conta	1	20,00%	1	100,00%	0,00%
Problemas no Login	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
GEST	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Problemas no Login	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
SIGS	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Erro de sistema	3	60,00%	3	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SIGS	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Configurar perfil de acesso	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
STRATEGIC ADVISER (S.A)	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Alterar nome do Projeto	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
ADOBE READER DC	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
BANCO DE DADOS	4	0,17%	4	100,00%	75,00%
Indisponibilidade	4	100,00%	4	100,00%	75,00%
CAMPUS VIRTUAL	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
GESTÃO DE IDENTIDADE E ACESSO (IAM/PAM)	4	0,17%	4	100,00%	25,00%
Algo não funciona	4	100,00%	4	100,00%	25,00%
MED-ODONTO	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
Erro de sistema	4	100,00%	3	75,00%	100,00%
REPARO DE COMPUTADOR EM GARANTIA	4	0,17%	1	25,00%	100,00%
Não Liga	2	50,00%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	25,00%	0	0,00%	-
Solicitar Reparo de Computador - HP	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
TRANSMISSAO AO VIVO PELO YOUTUBE	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
Solicitar Transmissão de Evento Ao Vivo pelo Youtube	4	100,00%	3	75,00%	100,00%
AJ-JT - PUBLICO EXTERNO	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
ANALISE SOBRE ACESSO OU PERFORMANCE	3	0,13%	2	66,67%	100,00%
Análise ou Solução de Problemas de Acesso e Performance	3	100,00%	2	66,67%	100,00%
ATERMAÇÃO VIRTUAL - NAAV	3	0,13%	1	33,33%	0,00%
Algo não funciona	2	66,67%	0	0,00%	-
Indisponibilidade	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
CONSULTA DE PROCESSOS (AUTOS FÍSICOS) - PUBLICO EXTERNO	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
FIREWALL	3	0,13%	3	100,00%	66,67%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	3	100,00%	3	100,00%	66,67%
GARIMPO	3	0,13%	1	33,33%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	33,33%	0	0,00%	-
Permissão de acesso a Painel de BI	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
GCERT	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Instalação	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
GPREC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	3	0,13%	2	66,67%	100,00%
Algo não funciona	3	100,00%	2	66,67%	100,00%
INTRANET	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	3	0,13%	1	33,33%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	66,67%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
PORTAL DO TRT8 - PUBLICO EXTERNO	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
ROBÔ GAEL	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Instalação	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
TROCA DE COMPUTADOR SEM GARANTIA	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Solicitar troca de computador SEM Garantia	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
ACESSO À REDE	2	0,09%	2	100,00%	50,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
ACTIVE DIRECTORY	2	0,09%	1	50,00%	0,00%
Configuração	2	100,00%	1	50,00%	0,00%
ASSYST	2	0,09%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ASSYST	2	0,09%	1	50,00%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	1	50,00%	0	0,00%	-
CLASSIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	2	0,09%	1	50,00%	100,00%
Solicitar Classificação de Equipamento	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
EJA (AVERBAÇÃO DE CAPACITAÇÕES)	2	0,09%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	50,00%	0	0,00%	-
Problemas no Acesso	1	50,00%	0	0,00%	-
GOOGLE AGENDA	2	0,09%	2	100,00%	50,00%
Orientação ao Usuário	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
INCIDENTE_SEGURANÇA	2	0,09%	1	50,00%	0,00%
Reportar Incidentes de Segurança da Informação	2	100,00%	1	50,00%	0,00%
JTE - PUBLICO EXTERNO	2	0,09%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
PJE-CALC	2	0,09%	2	100,00%	50,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
Orientação ao Usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
PJECOR	2	0,09%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
REDE SEM FIO CORPORATIVA	2	0,09%	2	100,00%	100,00%
Liberar acesso de rede sem fio para eventos ou cursos	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
ROBÔ PACO	2	0,09%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
SIGEO (GESTÃO ORÇAMENTÁRIA)	2	0,09%	2	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	2	0,09%	2	100,00%	0,00%
Configuração	2	100,00%	2	100,00%	0,00%
VIRTUALIZAÇÃO (ON-PREMISE)	2	0,09%	1	50,00%	100,00%
Criação de máquina virtual	1	50,00%	0	0,00%	-
Erro	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
VPN	2	0,09%	2	100,00%	50,00%
Configurar rede sem fio em notebook corporativo	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
Instalação de VPN	1	50,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ANTIVÍRUS_SEGURANÇA	1	0,04%	0	0,00%	-
Reportar Incidentes Diversos	1	100,00%	0	0,00%	-
APT 2 GRAU	1	0,04%	0	0,00%	-
Problemas no Login	1	100,00%	0	0,00%	-
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	1	0,04%	0	0,00%	-
Instalação	1	100,00%	0	0,00%	-
CATÁLOGO DE SERVIÇOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Inclusão de Novo Serviço no Catálogo	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CENTRAL DE NOTÍCIAS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CERIMONIAL	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
CLIENTE ORACLE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CLONAGEM DE COMPUTADOR	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
DEPOSITO JUDICIAL (PROCESSOS FÍSICO) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
DISPOSITIVO MÓVEL	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
EVENTOS EXTERNOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Externos	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
FILTRO DE CONTEÚDO WEB	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Indisponibilidade	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
FOLHAWEB	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GEC (GESTÃO ELETRÔNICA CORREICIONAL)	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
JT SIGEP	1	0,04%	0	0,00%	-
Erro de sistema	1	100,00%	0	0,00%	-

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
MGP (MÓDULO DE GESTÃO DE PASSIVOS)	1	0,04%	0	0,00%	-
Erro de sistema	1	100,00%	0	0,00%	-
MICROSOFT OFFICE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO ZABBIX	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Alterar Serviço ou Servidor no Monitoramento	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
NUGEP	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
OPENOFFICE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PLSA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PUSH (PJE) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
RELATORIO TECNICO - DATACENTER	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
RELATÓRIOS DIVERSOS	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
REPARO DE IMPRESSORA EM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE MONITOR EM GARANTIA	1	0,04%	0	0,00%	-
Falha na Imagem	1	100,00%	0	0,00%	-
REPARO DE OUTROS EQUIPAMENTOS EM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ROBÔ PIPA	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
SERVIÇOS DE BACKUP (NUVEM)	1	0,04%	0	0,00%	-
Incluir VM ou Diretório na Política de Backup	1	100,00%	0	0,00%	-
SERVIÇOS DE NUVEM	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
INFRA VPC	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SHODO (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SIF	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação de Servidor	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SOFTWARE NÃO HOMOLOGADO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
STORAGE (ON-PREMISE)	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Configuração	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
TEMA	1	0,04%	0	0,00%	-
Erro de sistema	1	100,00%	0	0,00%	-
TPA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
UNIR OU DIVIDIR PDF	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

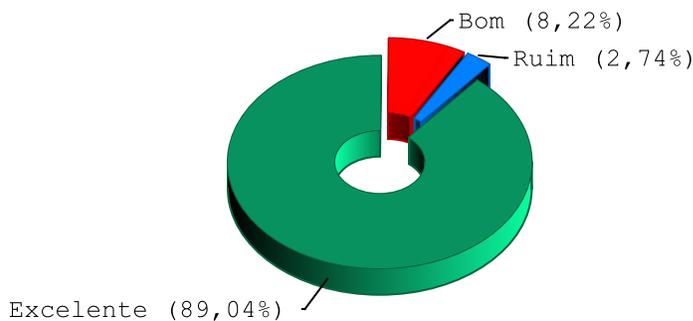
■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o [PDTIC 2023-2024](#)

### 13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	3018
PESQUISAS RESPONDIDAS	73
%	2,42%

SATISFAÇÃO	Qnt.
Excelente	65
Bom	6
Ruim	2



### 14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
<a href="#">S117643</a>	ELANE MAGNO COELHO DA SILVA	02/08/24	GOOGLE DRIVE	RUIM	Parabéns à equipe. Muito gentis e prestativos.
<a href="#">S118025</a>	ISAURA MIRELLE DA SILVA RAMOS	08/08/24	PJE	RUIM	Atendimento e resolução muito rápidas.

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
<a href="#">107512</a>	DOMINGOS BATISTA DA SILVA FILHO	12/08/24	PJE	BOM	Só não dou nota excelente para que a equipe não perca a ambição de continuar melhorando.
<a href="#">107703</a>	HÉLDER ANTÔNIO REBELO PONTES	13/08/24	SIGS	EXCELENTE	De pronto resolvido
<a href="#">S118400</a>	ALIANE DOS SANTOS MATOSO DE OLIVEIRA	14/08/24	AJ-JT - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	agilidade no retorno
<a href="#">S118378</a>	JÂNIO LUIZ MARQUES TRINDADE JUNIOR	14/08/24	OUTROS	EXCELENTE	Agradeço pela rapidez na resolução do chamado
<a href="#">107263</a>	HÉLDER ANTÔNIO REBELO PONTES	14/08/24	SIGS	EXCELENTE	De pronto resolvido
<a href="#">S118504</a>	ARIANE MARQUES CARMOZINI	19/08/24	PJE	EXCELENTE	Super rápida a solução do chamado!!!! Vcs são excelentes!
<a href="#">S118394</a>	FERNANDO ANTONIO PALHETA DAS NEVES	27/08/24	ZOOM	EXCELENTE	Perfeito atendimento!
<a href="#">S119197</a>	EDNER APARECIDO FERRI	30/08/24	PJE - PUBLICO EXTERNO	BOM	Muitas opções para clicar, gostaria que fosse menos , com mais resolução ,muita dificuldade ,existe pessoas com menos grau de estudo na qual dificultara o acesso.
<a href="#">S119204</a>	EDNER APARECIDO FERRI	30/08/24	PJE - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Muito satisfatório, esse recurso de acesso ao TRT8